

THE FIVE BEHAVIORS OF A COHESIVE TEAM™

De fem adfærdsmønstre i et velfungerende team

Patrick Lencioni

BASERET PÅ NEW YORK TIMES-BESTSELLEREN

The Five Dysfunctions of a Team (De fem dysfunktioner i et team)

Sammenligningsrapport

til Kathryn Peterson,

som samarbejder med Martin Gilmore

31.05.2016

WILEY

Introduktion

Et velfungerende team skal kunne mestre fem adfærdsmønstre: opbygge tillid, håndtere konflikter, opnå commitment, holde hinanden ansvarlige og fokusere på resultater. Det kræver dog mere end blot at forstå koncepterne – teammedlemmer skal også kunne forstå sig selv og deres kolleger.

Da et team består af individer, kan deres indbyrdes relationer have en stor indvirkning på teamet som helhed. Denne rapport er en hjælp til dig til bedre at forstå Martin, så du kan opbygge en mere effektiv arbejdsrelation med ham. Alle oplysningerne kommer fra dine og Martins besvarelser i De fem adfærdsmønstre i et velfungerende team. Kig på gennemgangen af de fem adfærdsmønstre nedenfor, før du går i gang:

Tillid til hinanden

Når teammedlemmerne er åbne og ærlige over for hinanden, er de i stand til at opbygge tillid baseret på sårbarhed.

Engagere sig i konflikter omhandlende holdninger

Når der er tillid, kan teammedlemmerne engagere sig i konstruktive diskussioner uden filter.

Committe sig til beslutninger

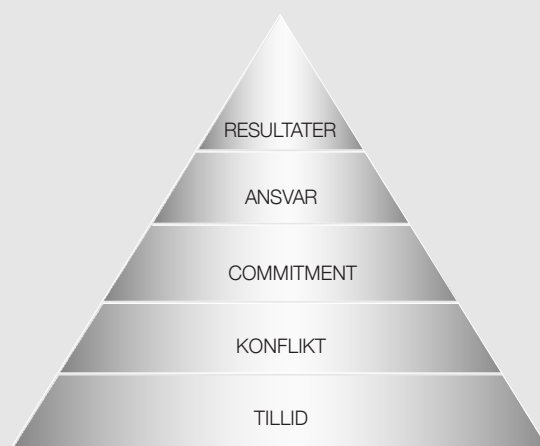
Når teammedlemmerne kan udveksle synspunkter og debattere holdninger, er de også mere tilbøjelige til at committe sig til beslutningerne.

Holde hinanden ansvarlige

Når alle committer sig til en klar handlingsplan, er de også mere villige til at holde hinanden ansvarlige.

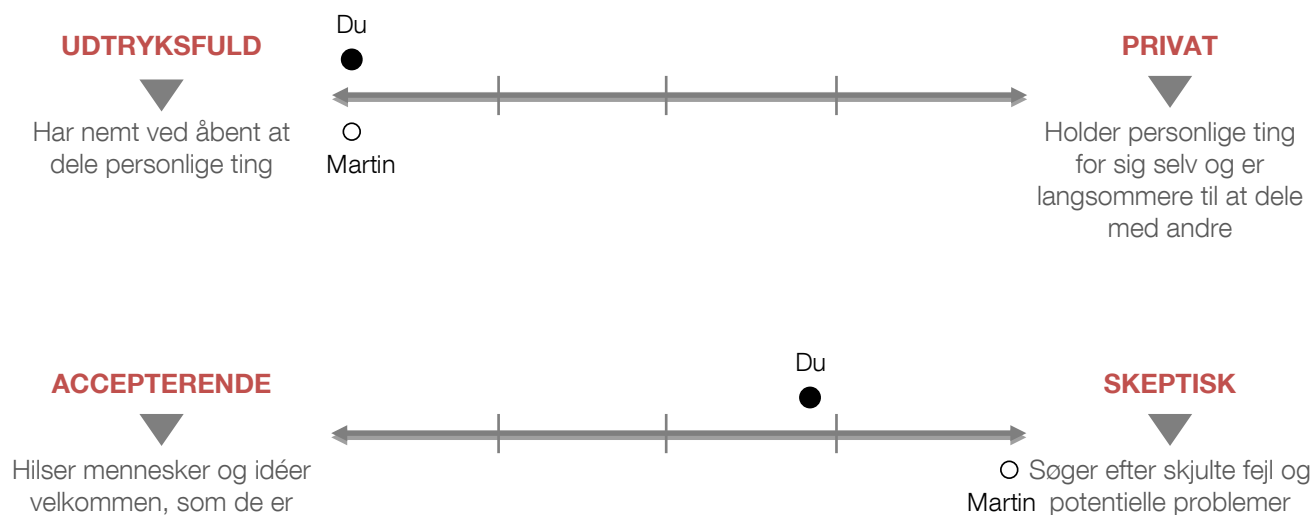
Fokusere på at opnå fælles resultater

Det ultimative mål for opbygning af større tillid, konstruktiv konflikt, commitment og ansvar handler om én ting: at opnå resultater.



Opbygning af tillid

1 Indsigt



2 Tilpasning

✓ enig ✗ uenig ? ved ikke

Du

- Kan virke overdreven snakkesalig
- Tilbøjelig til hurtigt at tale om dig selv til andre
- Tilbøjelig til at fokusere på det, der kan gå galt
- Kan nogle gange virke lidt for udsørgende

Martin

- Kan virke overdreven snakkesalig
- Tilbøjelig til hurtigt at tale om sig selv
- Tilbøjelig til at udfordre og teste andres idéer
- Kan til tider virke overdreven kritisk

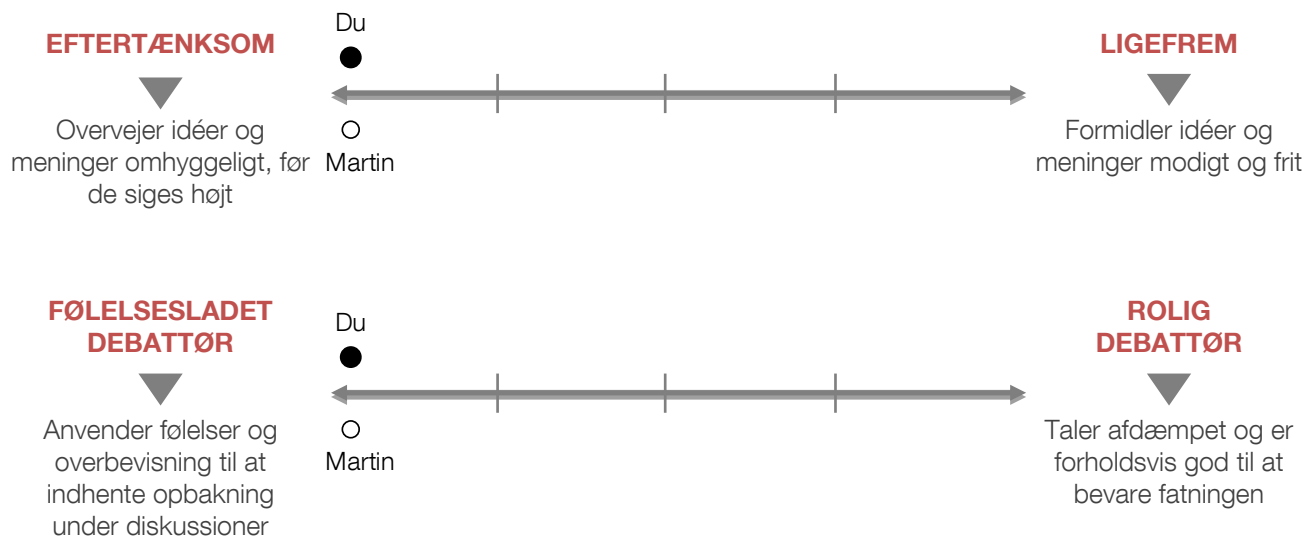
3 Anvendelse

Du og Martin er begge tilbøjelige til at være udtryksfulde. Hvilke fordele og/eller ulemper indebærer det i forhold til at opbygge tillid?

Hvordan har jeres fælles ligheder med at være udsørgende og tvivlende påvirket din relation med ham? Er dette anderledes end med mere accepterende kolleger?

Håndtering af konflikt

1 Indsigt



2 Tilpasning

✓ enig ✗ uenig ? ved ikke

Du

- Er tilbøjelig til at tænke meget over problemer
- Er mere tilbøjelig til at lytte end tale
- Er tilbøjelig til at argumentere kraftigt for dit synspunkt
- Kan virke meget påståelig

Martin

- Er tilbøjelig til at tænke meget over problemer
- Er mere tilbøjelig til at lytte end tale
- Er tilbøjelig til at argumentere kraftigt for sit synspunkt
- Kan virke meget påståelig

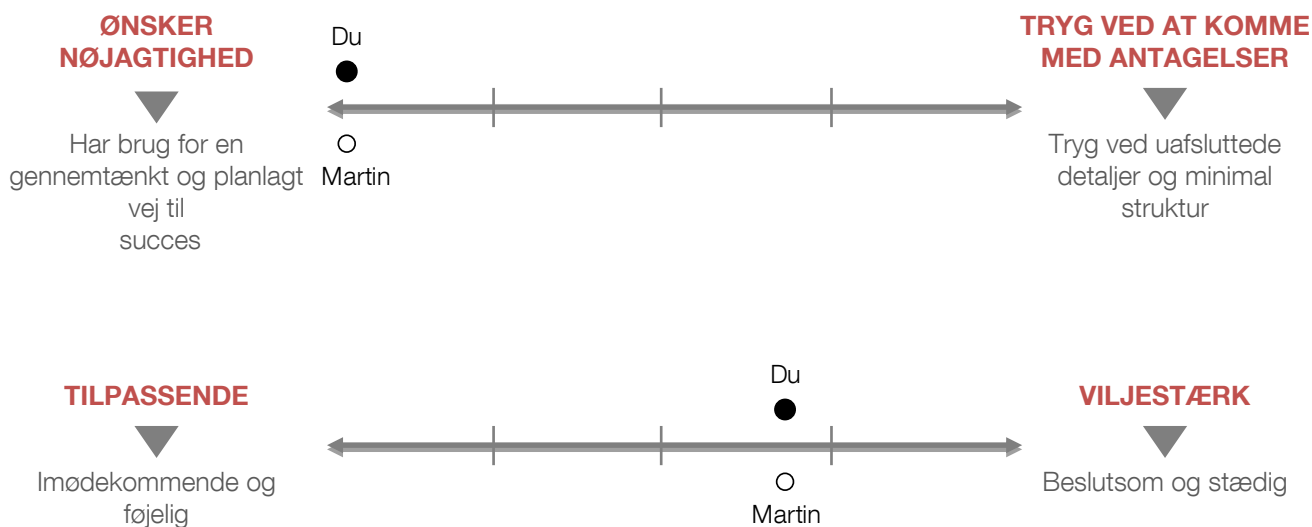
3 Anvendelse

Har du nogensinde diskuteret et problem med Martin? Bemærkede du i givet fald jeres fælles tilbøjelighed til at være eftertænksomme? Hvordan påvirker din eftertænksomhed din tilgang til at håndtere konflikt?

Kan du komme i tanke om et tidspunkt, hvor en af jer eller I begge to blev følelsesladede om et emne? Hvad var resultatet? Ville du have reageret anderledes, hvis du kunne?

Opnåelse af commitment

1 Indsigt



2 Tilpasning

✓ enig ✗ uenig ? ved ikke

Du

- Kan have svært ved at arbejde uden detaljer og tidsplaner
- Foretrækker en detaljeret plan
- Kan være tøvende med at lytte til andres råd og input
- Er tilbøjelig til at stå forholdsvis fast på egne idéer

Martin

- Kan have svært ved at arbejde uden detaljer og tidsplaner
- Foretrækker en detaljeret plan
- Kan være tøvende med at lytte til andres råd og input
- Er tilbøjelig til at stå forholdsvis fast på sine egne idéer

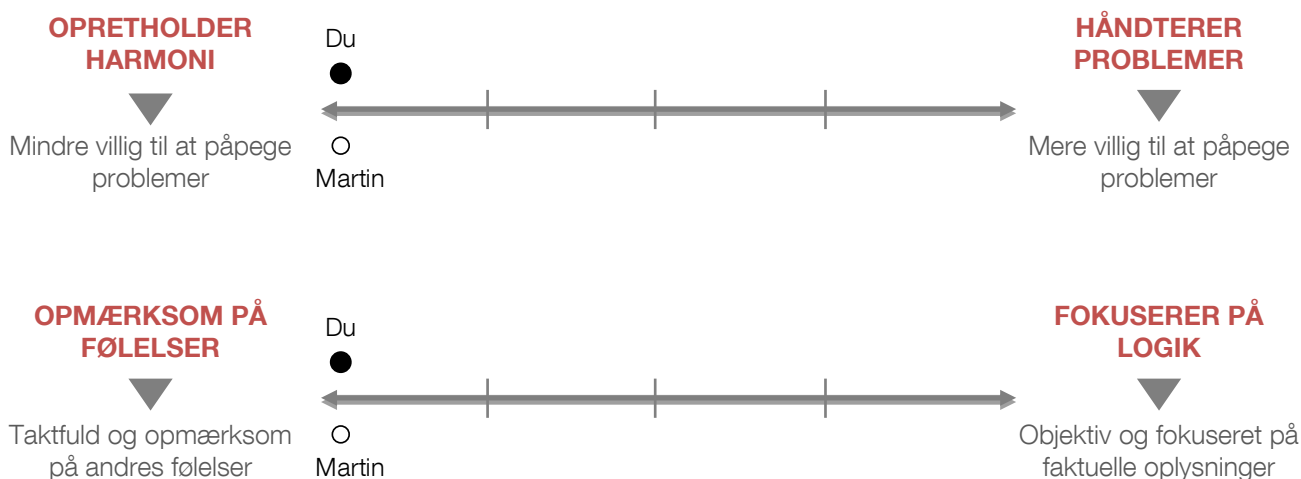
3 Anvendelse

Er du og Martin nogensinde nødt til at træffe beslutninger i fællesskab? Hvordan ser processen i givet fald ud? Har du behov for mange detaljer og planer?

Hvilken konsekvens har jeres fælles tilbøjelighed til at være viljestærk? Hvordan påvirker det teamets commitment?

Viljen til at holde hinanden ansvarlige

1 Indsigt



2 Tilpasning

✓ enig ✗ venig ? ved ikke

Du

- Undgår helst at tage vanskelige emner op
- Bevarer typisk venskabelige relationer med andre
- Er tilbøjelig til at vælge dine ord med omhu
- Er tilbøjelig til at være meget tålmodig og forstående

Martin

- Undgår helst at tage vanskelige emner op
- Bevarer typisk venskabelige relationer med andre
- Er tilbøjelig til at overveje sine ord omhyggeligt
- Er tilbøjelig til at være meget tålmodig og forstående

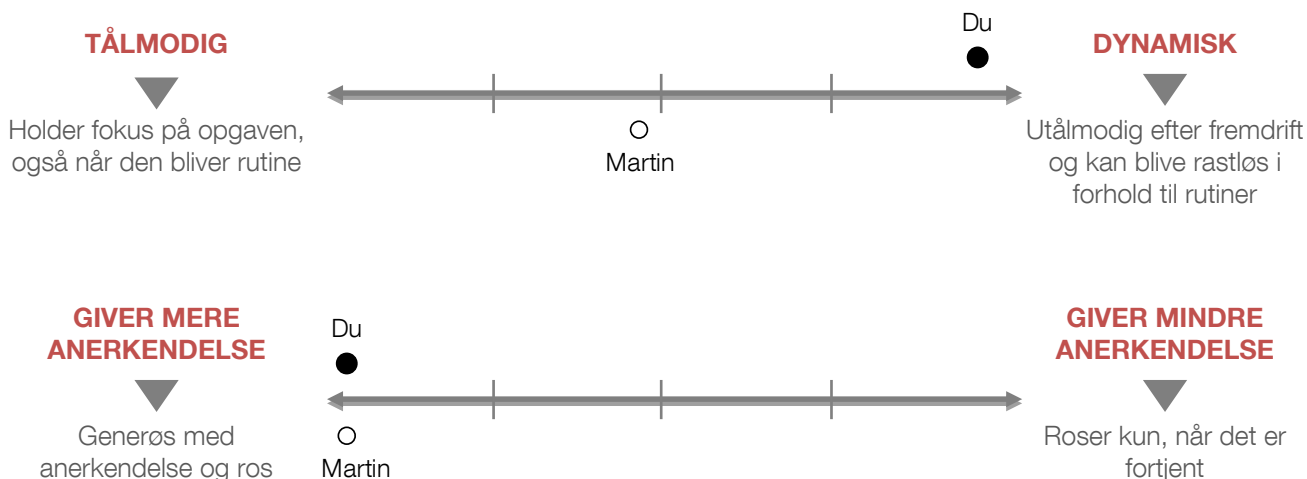
3 Anvendelse

Hvordan kan Martin bedst håndtere et problem, som involverer dig?

Hvordan kan I holde hinanden ansvarlige på en måde, som ikke tilsidesætter den andens følelser?

Fokus på resultater

1 Indsigt



2 Tilpasning

✓ enig ✗ uenig ? ved ikke

Du

- Er tilbøjelig til at skynde på andre
- Kan blive frustreret i forhold til personer, som virker uengagerede
- Er tilbøjelig til at give ros åbent og ligefremt
- Er tilbøjelig til at forsøge at se det bedste i andre

Martin

- Er tilbøjelig til at acceptere forsinkelser
- Er tilbøjelig til at undgå at presse andre, når det er muligt
- Er tilbøjelig til at give ros åbent og ligefremt
- Er tilbøjelig til at forsøge at se det bedste i andre

3 Anvendelse

Du er mere dynamisk end Martin. Hvordan gør det jeres samarbejde nemmere? Hvad er ulemperne?

Hvordan påvirker jeres fælles tilbøjelighed til at give anerkendelse dit arbejde og din relation med ham?

Flere ligheder og forskelle

Kathryn, på denne side kan du finde yderligere oplysninger om dig og Martin, herunder visse ligheder og forskelle samt områder, hvor I kan supplere hinanden.

Største ligheder



Du og Martin

- Er energiske
- Holder ikke jeres meninger for jer selv
- Har begrænset behov for struktur
- Foretrækker praktiske frem for kreative muligheder
- Lader gerne jeres muligheder stå åbne

Største forskelle



Du

- Er dynamisk
- Er livlig
- Løber gerne en risiko
- Er udtryksfuld

Martin

- Er tålmodig
- Er reserveret
- Løber helst ikke nogen risiko
- Er privat

Hvordan kan I supplere hinanden?



- Du kan godt lide at tage initiativ til projekter, mens han har tålmodighed til at fokusere på mere monotone detaljer.
- Du styrker hans kampånd med anerkendelse og komplimenter.
- Han foretrækker ligesom dig at overveje forskellige aspekter i forbindelse med vigtige beslutninger.
- Han giver dig den nødvendige tid til at samle tankerne.

Opsummering og handlingsplan

Læs de foreslåede tip, og brug den tomme plads til at nedskrive dine egne noter og tanker.

Adfærdstræk	Tip	Handling
Fra Tillid		
Du er meget udtryksfuld. Han er meget udtryksfuld.	<ul style="list-style-type: none"> • Undgå at dominere samtalen. 	
Du er forholdsvis skeptisk. Han er meget skeptisk.	<ul style="list-style-type: none"> • Afdæk hans intentioner, før du drager en konklusion. 	
Fra Konflikt		
Du er meget eftertænksom. Han er meget eftertænksom.	<ul style="list-style-type: none"> • Fremfør jeres idéer på skift. 	
Du er meget følelsesladet. Han er meget følelsesladet.	<ul style="list-style-type: none"> • Forsøg så vidt muligt at dæmpe følelsesladede diskussioner frem for at øge spændingen. 	
Fra Commitment		
Du er meget nøjagtig. Han er meget nøjagtig.	<ul style="list-style-type: none"> • Undgå at være for hurtig til at afvise lovende idéer, bare fordi de ikke er perfekte. 	
Du er forholdsvis viljestærk. Han er forholdsvis viljestærk.	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluer dine uoverensstemmelser med ham på en konstruktiv måde, f.eks. ved at opstille fordele og ulemper. 	
Fra Ansvar		
Du er meget tilbøjelig til at opretholde harmoni. Han er meget tilbøjelig til at opretholde harmoni.	<ul style="list-style-type: none"> • Undgå ikke følsomme emner. Det kan forværre situationen. 	
Du er meget opmærksom på følelser. Han er meget opmærksom på følelser.	<ul style="list-style-type: none"> • Optræd diplomatisk uden at udvande negative oplysninger. 	
Fra Resultater		
Du er meget dynamisk. Han er forholdsvis tålmodig.	<ul style="list-style-type: none"> • Udpeg situationer, hvor et lidt højere tempo kan betale sig. 	
Du er meget tilbøjelig til at give anerkendelse. Han er meget tilbøjelig til at give anerkendelse.	<ul style="list-style-type: none"> • Husk at være konkret og ærlig i din ros. 	